

## Relatório - Manifestação

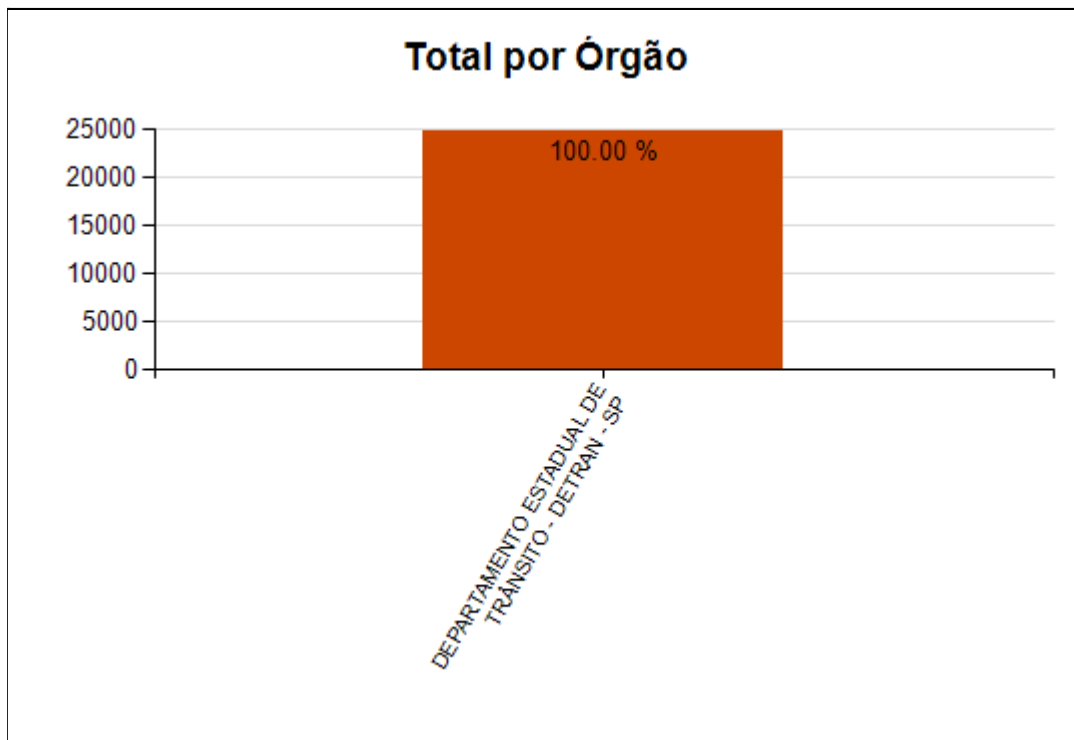
Secretaria de Governo e Relações Institucionais

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP

Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

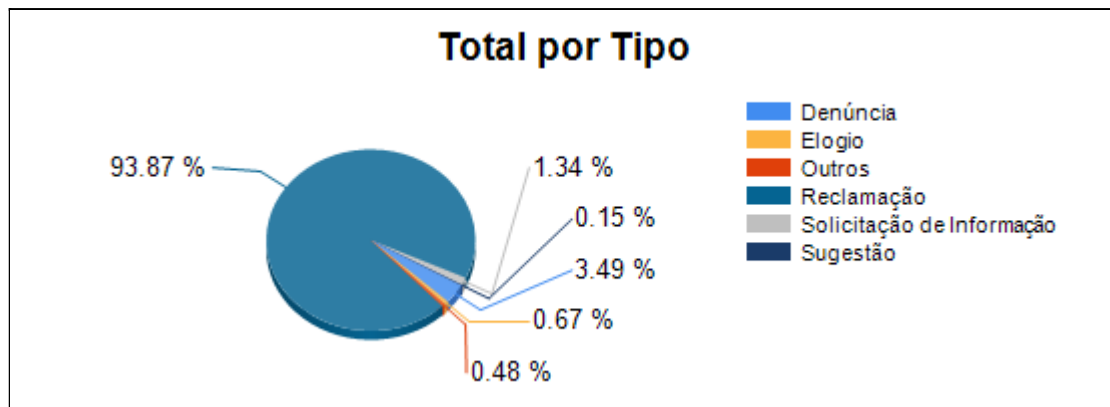
### Secretaria de Governo e Relações Institucionais

ÓRGÃOS		Quantidade
1	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP	24925
Total:		24925



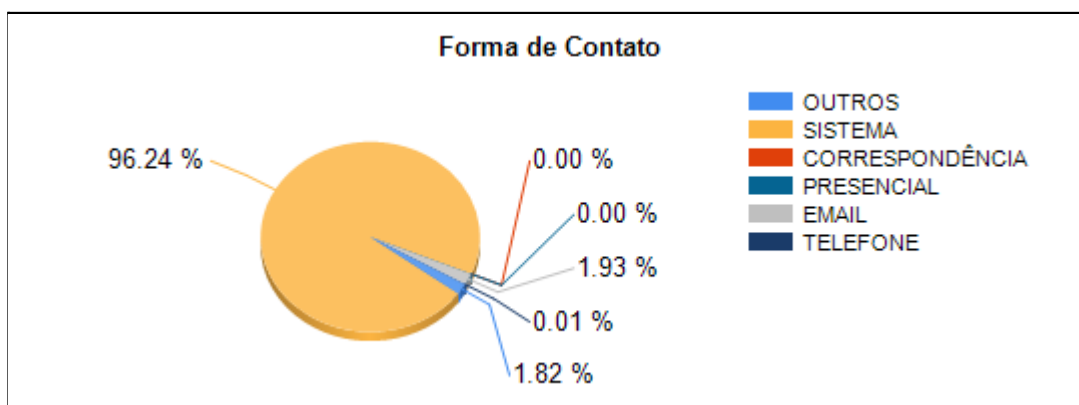
## Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	869
Elogio	167
Outros	119
Reclamação	23398
Solicitação de Informação	334
Sugestão	38
<b>Total:</b>	<b>24925</b>



## Forma de Contato

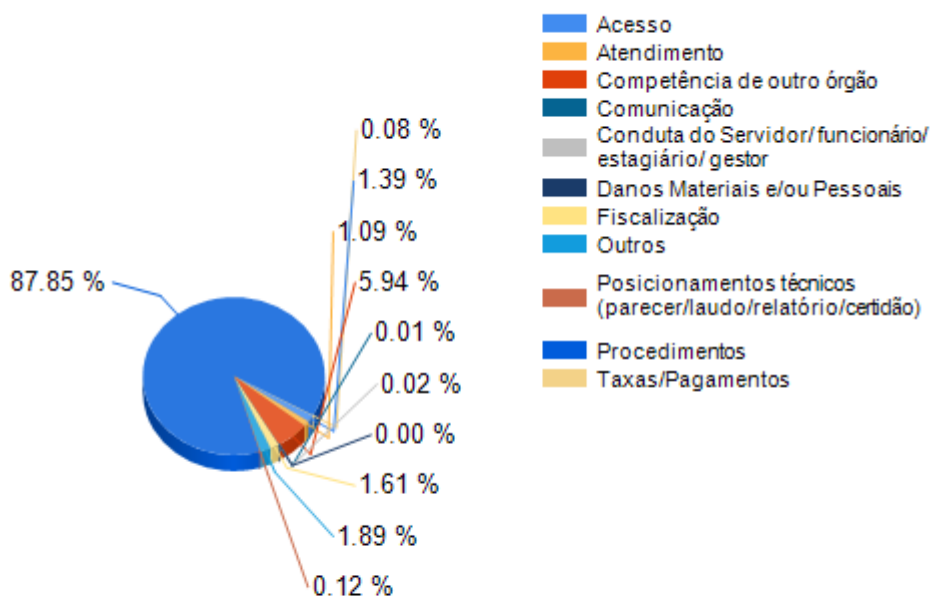
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	42	1	779	47	869
Elogio	0	0	0	0	167	0	167
Outros	0	0	4	0	114	1	119
Reclamação	1	2	402	0	22591	402	23398
Solicitação de Informação	0	0	32	0	300	2	334
Sugestão	0	0	1	0	36	1	38
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>481</b>	<b>1</b>	<b>23987</b>	<b>453</b>	<b>24925</b>



## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	2	7	8	309	19	1	346
Atendimento	3	140	0	123	3	2	271
Competência de outro órgão	53	3	10	1379	29	7	1481
Comunicação	0	0	0	0	1	1	2
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	2	0	0	4	0	0	6
Danos Materiais e/ou Pessoais	1	0	0	0	0	0	1
Fiscalização	369	0	0	33	0	0	402
Outros	95	0	51	302	23	1	472
Posicionament os técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	27	2	0	29
Procedimentos	344	17	49	21208	255	26	21899
Taxas/Pagamentos	2	0	1	15	1	0	19
<b>Total</b>	<b>871</b>	<b>167</b>	<b>119</b>	<b>23400</b>	<b>333</b>	<b>38</b>	<b>24928</b>

### Tema Geral



## Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	25	499	335	0	0	10	869
Elogio	137	11	19	0	0	0	167
Outros	6	69	38	6	0	0	119
Reclamação	6054	9836	7503	2	1	2	23398
Solicitação de Informação	27	217	89	0	1	0	334
Sugestão	0	36	2	0	0	0	38
<b>Total</b>	<b>6249</b>	<b>10668</b>	<b>7986</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>24925</b>

