

# Relatório - Manifestação

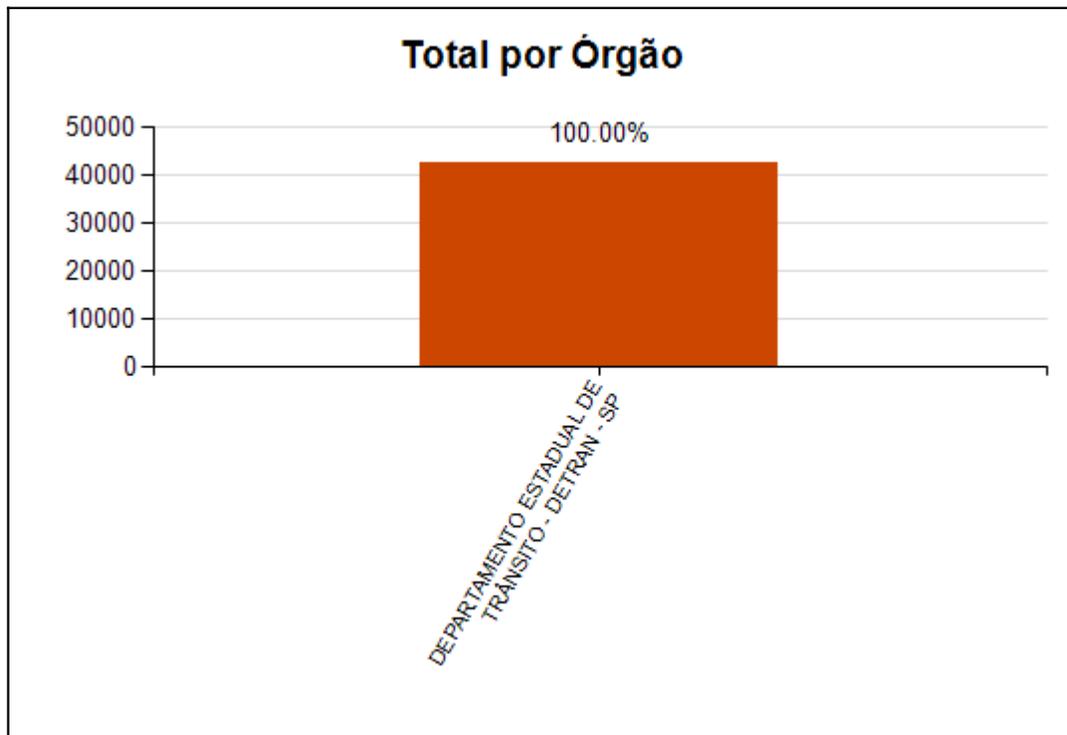
Secretaria de Gestão e Governo Digital

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP

Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

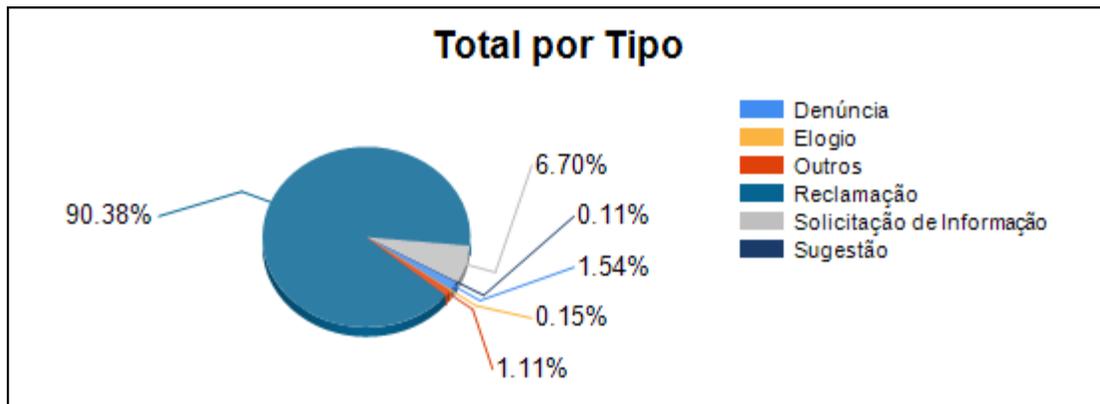
Secretaria de Gestão e Governo Digital

ÓRGÃOS		Quantidade
1	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP	42809
Total:		42809



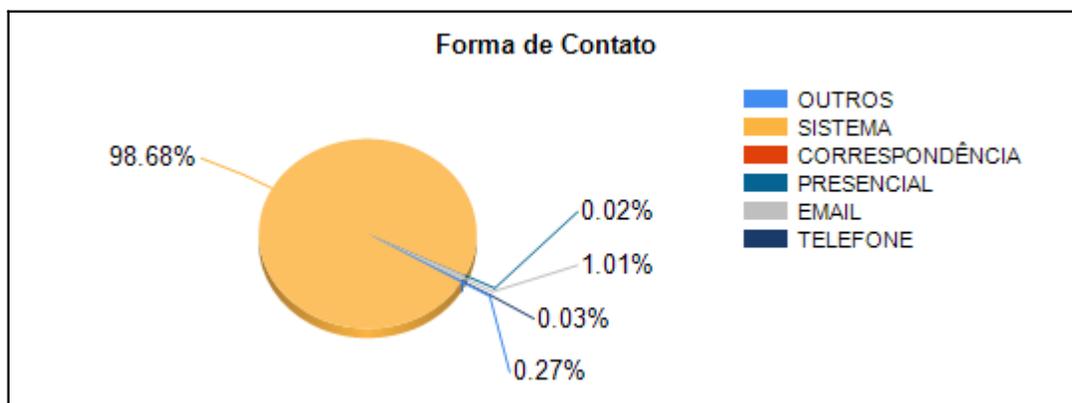
## Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	661
Elogio	65
Outros	475
Reclamação	38692
Solicitação de Informação	2867
Sugestão	49
Total:	42809



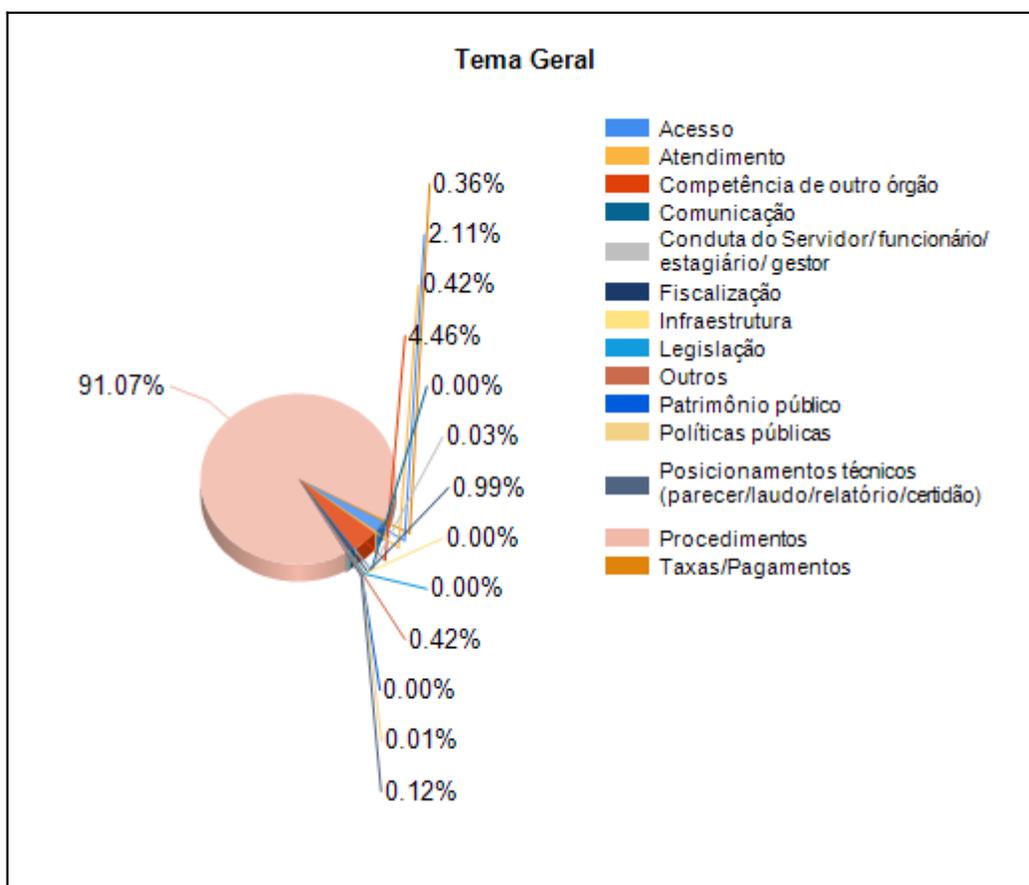
## Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	1	21	0	621	18	661
Elogio	0	0	2	0	63	0	65
Outros	0	0	3	0	469	3	475
Reclamação	9	10	381	0	38201	91	38692
Solicitação de Informação	0	0	24	0	2840	3	2867
Sugestão	0	0	1	0	48	0	49
Total	9	11	432	0	42242	115	42809



## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	1	4	54	802	42	2	905
Atendimento	5	43	1	123	5	2	179
Competência de outro órgão	20	2	30	1768	80	8	1908
Comunicação	0	0	0	1	1	0	2
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	2	0	0	11	0	0	13
Fiscalização	401	0	0	21	1	0	423
Infraestrutura	0	0	0	1	0	0	1
Legislação	0	0	0	1	0	0	1
Outros	42	0	32	77	28	0	179
Patrimônio público	0	0	0	1	0	0	1
Políticas públicas	0	0	0	3	1	0	4
Posicionament os técnicos (parecer/laudo/relatório/certidã o)	0	0	0	49	3	0	52
Procedimentos	185	16	353	35733	2653	36	38976
Taxas/Pagamentos	1	0	5	96	53	0	155
<b>Total</b>	<b>657</b>	<b>65</b>	<b>475</b>	<b>38687</b>	<b>2867</b>	<b>48</b>	<b>42799</b>



## Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	63	348	242	0	4	4	661
Elogio	55	7	3	0	0	0	65
Outros	77	231	163	4	0	0	475
Reclamação	9247	17160	12205	75	5	0	38692
Solicitação de Informação	1092	1032	731	12	0	0	2867
Sugestão	6	35	6	1	1	0	49
<b>Total</b>	<b>10540</b>	<b>18813</b>	<b>13350</b>	<b>92</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>42809</b>

