

Relatório - Manifestação

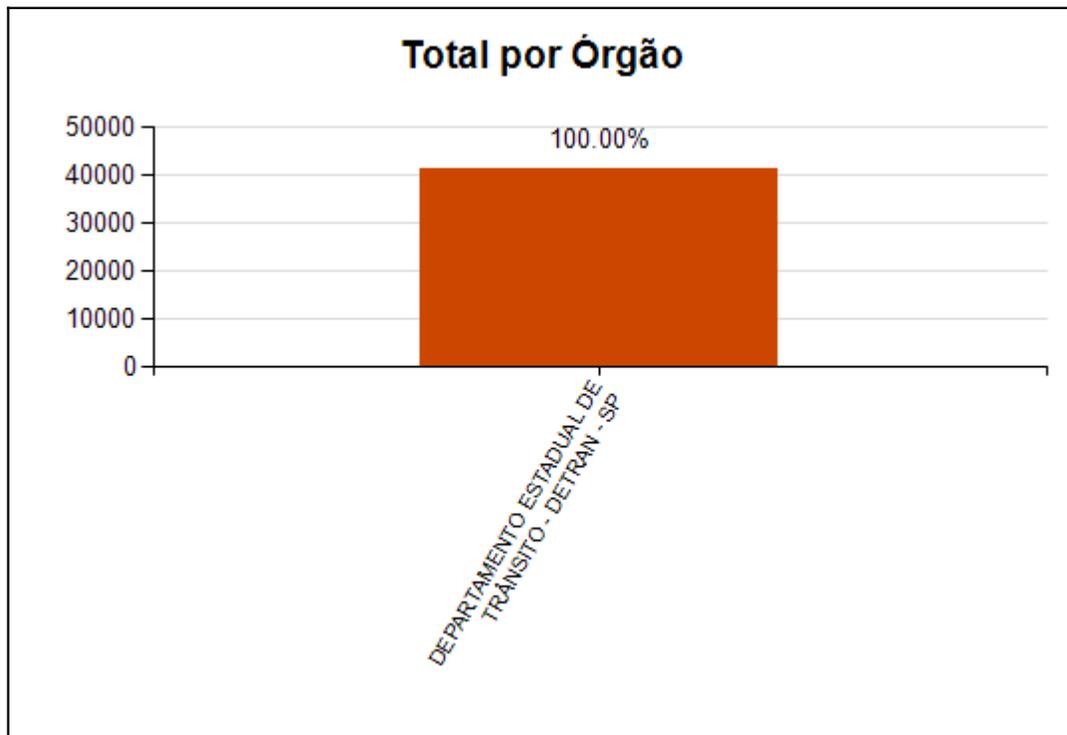
Secretaria de Gestão e Governo Digital

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP

Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

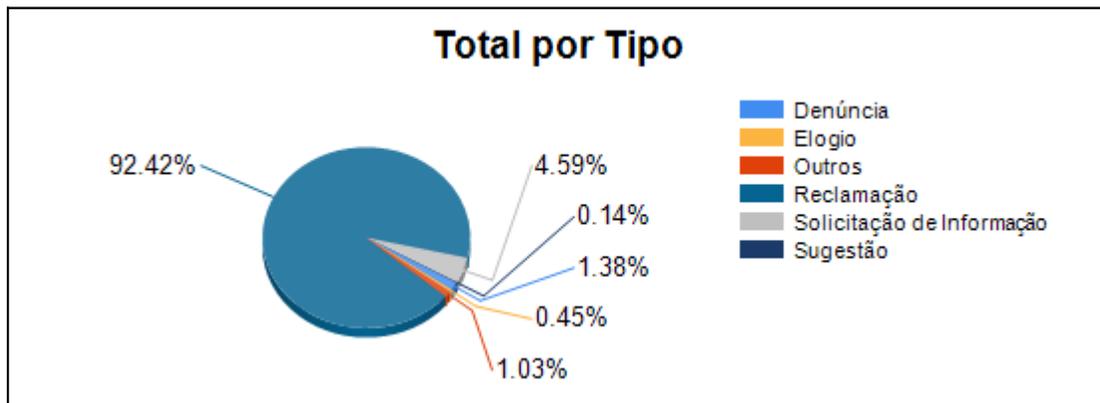
Secretaria de Gestão e Governo Digital

ÓRGÃOS		Quantidade
1	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP	41572
Total:		41572



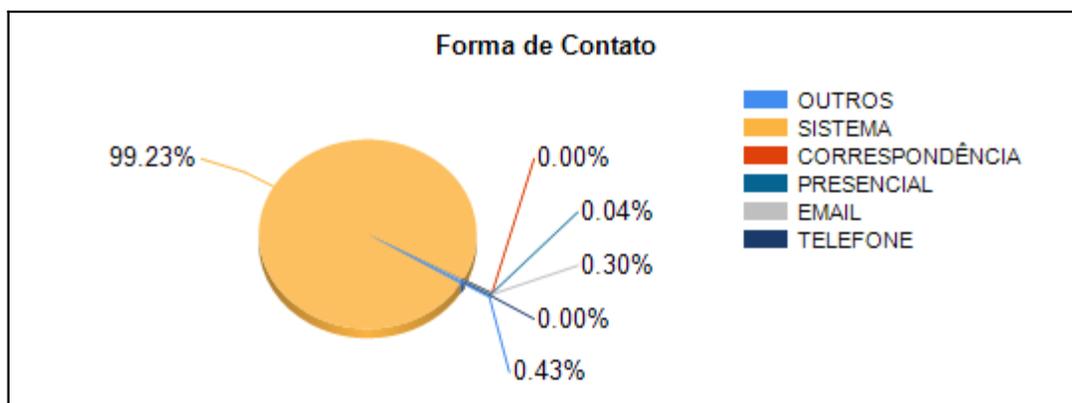
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	574
Elogio	185
Outros	429
Reclamação	38419
Solicitação de Informação	1907
Sugestão	58
Total:	41572



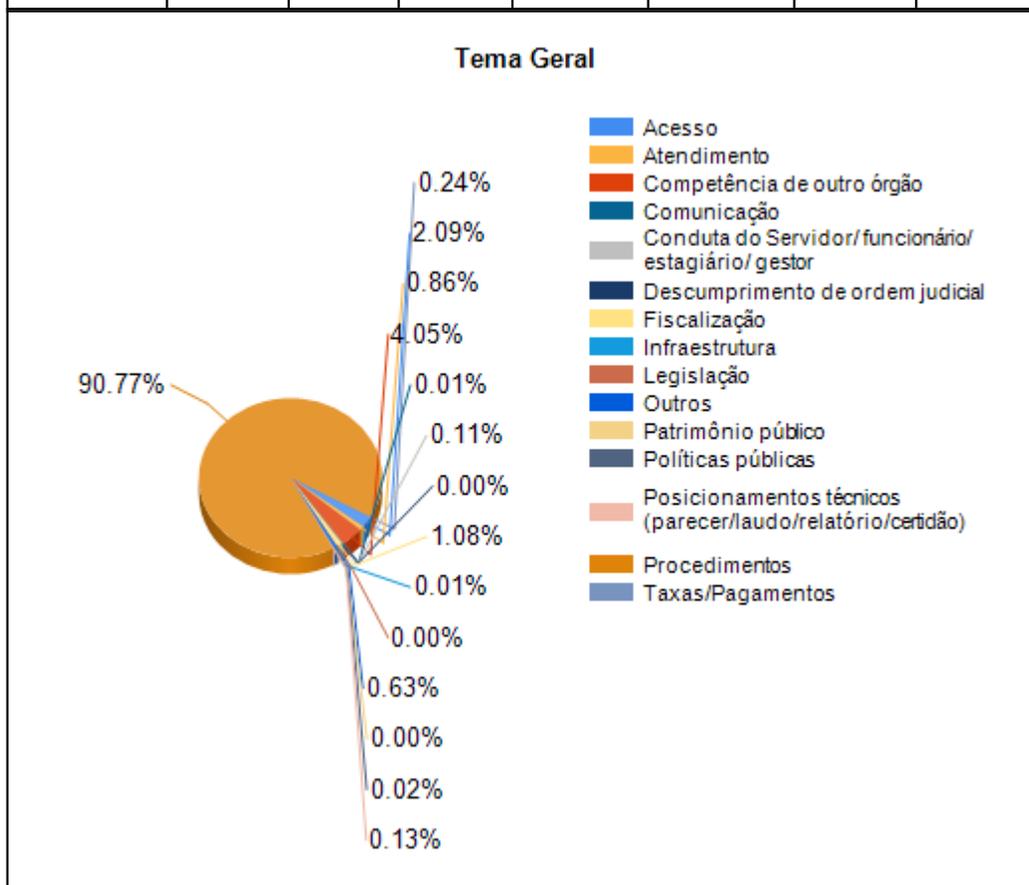
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	1	0	4	1	558	10	574
Elogio	0	0	0	0	185	0	185
Outros	0	0	1	0	428	0	429
Reclamação	14	2	115	1	38122	165	38419
Solicitação de Informação	0	0	3	0	1901	3	1907
Sugestão	0	0	0	0	58	0	58
Total	15	2	123	2	41252	178	41572



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	1	3	63	711	85	6	869
Atendimento	2	173	2	166	12	1	356
Competência de outro órgão	23	0	15	1521	113	11	1683
Comunicação	0	0	0	1	1	1	3
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	37	2	0	6	0	0	45
Descumprimento de ordem judicial	1	0	0	0	0	0	1
Fiscalização	417	0	1	31	1	0	450
Infraestrutura	0	0	0	2	1	0	3
Legislação	0	0	0	1	0	0	1
Outros	51	1	55	123	29	3	262
Patrimônio público	0	0	0	1	0	0	1
Políticas públicas	0	0	0	10	0	0	10
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	51	3	0	54
Procedimentos	38	5	287	35712	1652	35	37729
Taxas/Pagamentos	0	0	6	83	10	1	100
Total	570	184	429	38419	1907	58	41567



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	29	322	202	17	4	0	574
Elogio	165	2	17	0	1	0	185
Outros	257	7	146	18	1	0	429
Reclamação	22520	2217	12520	1162	0	0	38419
Solicitação de Informação	725	247	840	95	0	0	1907
Sugestão	6	35	7	10	0	0	58
Total	23702	2830	13732	1302	6	0	41572

