



Comunicado nº 32, de 25 de agosto de 2020 da Diretoria Setorial de Veículos do Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo.

Dispõe sobre o módulo de emplacamento do sistema e-CRVsp e dá outras providências.

O Diretor Setorial de Veículos do Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo, no uso das atribuições previstas no Decreto nº 59.055 de 09 de abril de 2013;

Considerando as disposições da Portaria nº 11, de 09 de janeiro de 2020 e Portaria nº 41, de 25 de janeiro de 2020, ambas deste Detran.Sp;

Considerando a iminência do início de operação do módulo de emplacamento do sistema e-CRVsp,

Comunica:

1. A partir de 01 de setembro de 2020 iniciará no Estado de São Paulo o módulo de emplacamento do sistema e-CRVsp.
2. Por meio de tal módulo, as Autorizações de Estampagem de Placas de Identificação Veicular – AEPIV deverão ser consultadas diretamente pelas Empresas Estampadoras de Placas de Identificação Veicular – EPIV, no sistema tratado no item 01 do presente.
3. Desta forma, a partir de tal data, as unidades de trânsito não mais poderão informar o código de autorização de estampagem para o cidadão, despachantes, empresas credenciadas ou terceiras pessoas.
4. Portanto, após a conclusão do serviço solicitado pelas unidades de atendimento, o cidadão deverá ser orientado a procurar uma das empresas estampadoras credenciadas, onde a estampagem de suas placas será realizada.
5. Do mesmo modo, as consultas, exclusão ou emissão manual de autorização de estampagem somente estarão disponíveis para os diretores de unidades de trânsito e áreas específicas da Diretoria Setorial de Veículos.
6. Eventuais erros de estampagem cometidos pelas Empresas Estampadoras de Placas de Identificação Veicular – EPIV, que necessitem da emissão de nova autorização de estampagem, deverão ser noticiados, pela própria empresa, ao e-mail: autorizacao.estampagem@detran.sp.gov.br, acompanhado de fotos que comprovem a destruição da placa estampada, bem como do requerimento constante no ANEXO II do presente, devidamente preenchido e assinado.
7. Erros na emissão de autorização de estampagem cometidos pelas unidades de trânsito deverão ser corrigidos pelo respectivo diretor.



8. Eventuais dúvidas ou dificuldades das Empresas Credenciadas, referentes à utilização do sistema e-CRVsp ou obtenção da Autorização de Estampagem poderão ser encaminhadas ao e-mail: cadastro.estampadoras@detran.sp.gov.br.
9. A empresa que tiver interesse em se integrar com este Detran.SP através de webservice, deverá demonstrar tal interesse por meio de mensagem enviada ao e-mail constante no item 08 do presente.
10. No ANEXO I do presente segue tutorial para acesso das empresas credenciadas ao sistema e-CRVsp.

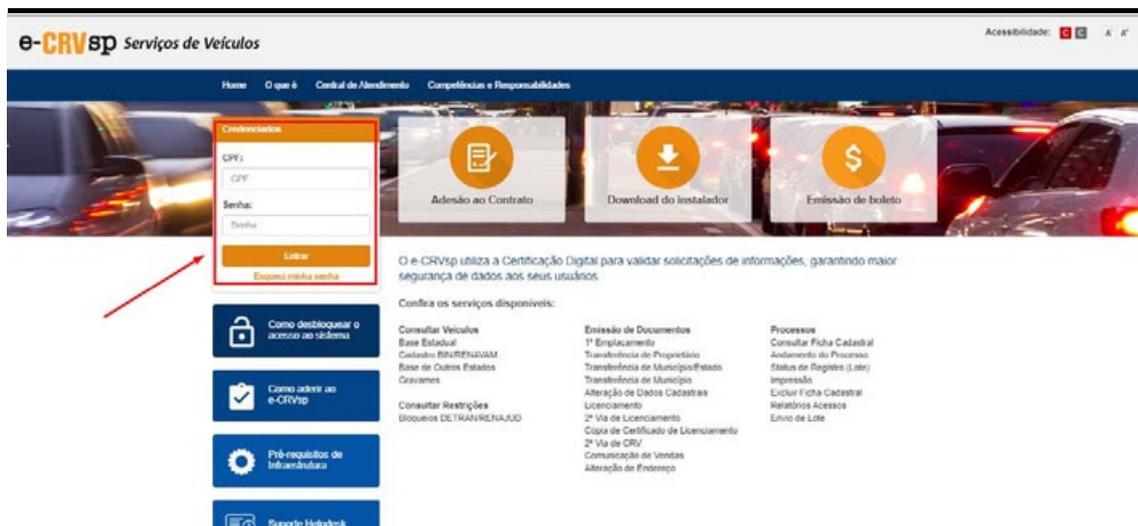
ANEXO I

Tutorial Módulo de Estampagem – Empresas Credenciadas

1. Acesso ao sistema:

O usuário da empresa credenciada, Adm Estampador ou Estampador, deverá acessar a URL do sistema e-CRV, informar seu CPF e no primeiro acesso, informar a palavra “senha” no campo senha.

<https://www.e-crvsp.sp.gov.br/>



Após lhe será exibida uma tela para cadastro de senha pessoal e intransferível.



2. Cadastro de Usuários (Perfis: Adm Estampadora e Estampador)

Para cadastrar os funcionários da empresa, o administrador deverá seguir o seguinte procedimento: Acesse o menu “Usuários”, submenu “Cadastro de Usuários”



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE GOVERNO
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO
DIRETORIA DE VEÍCULOS



Serviços

- Consultar Veículos ▾
- Consultar Restrições ▾
- Multas RENAINF ▾
- Solicitar Documentos ▾
- Processos ▾
- Planilha Renavam
- Usuários ▾**
- Cadastro de Usuário
- Pesquisa de Usuário
- Contrato de Adesão
- Enviar Usuário Para o ITSM
- Comunicação de Venda ▾
- Contratos ▾

Bem-vindo(a) ao e-CRVsp!

Acesse as funcionalidades do Sistema no menu ao lado.

Atenção: Informamos que o uso do e-CPF é obrigatório, e sem ele não será possível realizar qualquer consulta ou transação. Lembramos que a obrigatoriedade do ecpf para uso do e-CRVsp está contida na portaria 32 emitida pelo detran.sp em 8 de janeiro de 2010.

Boleto

O boleto bancário referente ao uso do sistema eCRVsp será disponibilizado todo dia 10. E o vencimento do boleto será no dia 20 de cada mês.

JAVA

Devido a componentes de Certificação, o sistema e-CRVsp utiliza a versão 8 do Java ou versões anteriores. Certifique-se que você está com a versão correta! [Clique aqui](#) e veja a versão Java do seu equipamento.

Fale Conosco

Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato conosco através do email: ecrvsp@sp.gov.br.

Em caso de problemas com o funcionamento do sistema, entre em contato com nossa central de atendimento através do telefone: 0800-604-3264.

Será exibido ao usuário tela para preenchimento dos dados pessoais da pessoa a ser cadastrada. No campo perfil deverá ser selecionado a atribuição do novo usuário, como estampador.

Cadastro de Usuários

DADOS DO USUÁRIO

Nome *

CPF *

R.G. *

Data de Nascimento

E-mail *

Confirmar E-mail *

Ativo?

Sim Não

Perfil *

ESTAMPADOR ▾

Empresa Estampadora *

- Selecione - ▾

A senha temporária do usuário será a palavra: **senha**

O usuário da empresa credenciada, Estampador, deverá acessar a URL do sistema e-CRV, informar seu CPF e no primeiro acesso, informar a palavra “**senha**” no campo senha.

<https://www.e-crvsp.sp.gov.br/>

Após lhe será exibida uma tela para cadastro de senha pessoal e intransferível.



3. Consulta de Usuários:

O Adm Estampador poderá efetuar a consulta dos usuários vinculados a sua empresa. O usuário deverá clicar na opção “Usuários” do menu principal e selecionar o submenu “Pesquisa de Usuários”

The screenshot shows the e-CRVSP interface. At the top, there's a header with the logo and 'Serviços de Veículos'. Below it, a navigation bar contains 'Home', 'Manual do Usuário', and 'Central de Atendimento'. On the right, it says 'Olá, Administrador Estampadora 0!'. A 'Serviços' dropdown menu is open, with 'Usuários' highlighted and a red arrow pointing to it. Below the menu, there's a 'Pesquisa de Usuário' option. The main content area has a 'Bem-vindo(a) ao e-CRVsp!' message and a 'Pesquisa de Usuários' section with filters for 'Nome' and 'CPF', and a 'STATUS' section with radio buttons for 'Ativo', 'Inativo', and 'Ambos'. A red arrow points to the 'PESQUISAR' button at the bottom right.

Para realizar a consulta do usuário o Administrador poderá informar o Nome ou CPF e status do usuário. Caso nenhum campo seja informado, o sistema exibirá todos os usuários vinculados a empresa.

Pesquisa de Usuários

The screenshot shows the 'Pesquisa de Usuários' form. It has a section for 'FILTROS PARA PESQUISAR USUÁRIO' with three input fields: 'Nome', 'CPF', and 'STATUS'. The 'STATUS' section has three radio buttons: 'Ativo' (selected), 'Inativo', and 'Ambos'. At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'PESQUISAR'. A red arrow points to the 'PESQUISAR' button.

Abaixo segue tela de retorno da pesquisa de usuários.



Pesquisa de Usuários

FILTROS PARA PESQUISAR USUÁRIO

Nome

CPF

STATUS

Ativo Inativo Ambos

RESULTADO DA PESQUISA.

Nome	CPF	Perfil	Ativo?	Ações
Operador de Estampagem 01	010.766.740-11	ESTAMPADOR/EMPLACADOR	<input checked="" type="checkbox"/>	

CANCELAR PESQUISAR

3. Consulta Autorização de Estampagem

A funcionalidade de consultar número de autorização de estampagem estará disponível para os perfis Adm Estampadora e Estampador. Selecione a opção “**Estampagem**” no menu principal e submenu “**Consultar Autorização de Estampagem**”

Serviços

- Usuários
- Estampagem**
- Consultar Autorização de Estampagem
- Relatório de Estampagem
- Sair

Bem-vindo(a) ao e-CRVsp!

Accese as funcionalidades do Sistema no menu ao lado.

Atenção: Informamos que o uso do e-CPF é obrigatório, e sem ele não será possível realizar qualquer consulta ou transação. Lembramos que a obrigatoriedade do ecpf para uso do e-CRVsp está contida na portaria 32 emitida pelo detran.sp em 8 de janeiro de 2010.

Boleto

O boleto bancário referente ao uso do sistema eCRVsp será disponibilizado todo dia 10. E o vencimento do boleto será no dia 20 de cada mês.

JAVA

Devido a componentes de Certificação, o sistema e-CRVsp utiliza a versão 6 do Java ou versões anteriores. Certifique-se que você está com a versão correta! [Clique aqui](#) e veja a versão Java do seu equipamento.

Fale Conosco

Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato conosco através do email: ecrvsp@sp.gov.br.

Em caso de problemas com o funcionamento do sistema, entre em contato com nossa central de atendimento através do telefone: 0800-604-3264.

O usuário deverá informar o parâmetro de consulta do número de autorização de estampagem. Poderá utilizar o número do chassi ou Placa + RENAVAM, deverá preencher o Captcha e após clicar no botão “Consultar”.

Consulta por Placa + RENAVAM:



Consultar Autorização da Estampagem

PESQUISA

Escolha uma das opções de pesquisa:

Chassi

Placa e Renavam ←

Placa

←

Renavam

←



Digite as letras e números exibidos na figura acima. *

Consulta por chassi:

Consultar Autorização da Estampagem

PESQUISA

Escolha uma das opções de pesquisa:

Chassi ←

Placa e Renavam

Chassi

←



Digite as letras e números exibidos na figura acima. *

Após será exibida a tela com as informações do veículo e o número da autorização de estampagem gerado.



Consultar Autorização da Estampagem

ESTAMPAGEM

Número da Autorização da Estampagem
20200000039098

DADOS DO VEÍCULO

Placa CAC6B60	Renavam 1315055667
Marca VW/26.220 EURO3 WORKER	Cor BRANCA
Categoria PARTICULAR	Tipo CAMINHAO
Ano de Fabricação 2016	Ano modelo 2016

[← VOLTAR](#)

[SAIR](#)

4. Relatório de Estampagem:

O perfil Adm Estampadora poderá consultar a quantidade de consultas realizadas pelos usuários de sua empresa. Deverá preencher os campos “Mês/Ano” (campos obrigatórios). Informar o serviço, preencher o CAPTCHA e após clicar no botão “Pesquisar”

Relatório de Estampagem

Mês * Ano *

Serviço *


Digite as letras e números exibidos na figura acima. *

[CANCELAR](#) [PESQUISAR](#)

O relatório simplificado exibe o total de consultas realizadas no período *



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE GOVERNO
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO
DIRETORIA DE VEÍCULOS



Relatório de Estampagem

RESULTADO

Empresa:	86.164.433/0001-06
Período:	Agosto de 2020
Serviço:	Consulta da autorização
Total de Consultas:	4

← CANCELAR

IMPRIMIR

*Novos relatórios serão disponibilizados em breve.

ANEXO II



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE GOVERNO
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO
DIRETORIA DE VEÍCULOS



Requerimento de emissão manual de Autorização de Estampagem.

Eu, **(Qualificação completa, contendo, nome, RG, CPF, Endereço e data de nascimento)**,
Administrador da Empresa: **(qualificação da empresa, com Razão Social, endereço e CNPJ)**,
requero, nos termos do Comunicado DV nº 32/2020, a emissão manual de Autorização de
Estampagem em favor do veículo **(Marca/ Modelo, Placas, RENAVAM e Chassi)**, por motivo de
erro desta empresa:

(descrever o erro)

Em arquivo anexo seguem imagens das placas estampadas devidamente destruídas **(Juntar
imagens das placas estampadas erroneamente devidamente destruídas)**.

Termos em que,
P. Deferimento.

São Paulo, dia, mês e ano.

Assinatura
Nome completo
RG
CPF