



---

**Comunicado nº 32, de 25 de agosto de 2020 da Diretoria Setorial de Veículos do Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo.**

*Dispõe sobre o módulo de emplacamento do sistema e-CRVsp e dá outras providências.*

O Diretor Setorial de Veículos do Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo, no uso das atribuições previstas no Decreto nº 59.055 de 09 de abril de 2013;

Considerando as disposições da Portaria nº 11, de 09 de janeiro de 2020 e Portaria nº 41, de 25 de janeiro de 2020, ambas deste Detran.Sp;

Considerando a iminência do início de operação do módulo de emplacamento do sistema e-CRVsp,

Comunica:

1. A partir de 01 de setembro de 2020 iniciará no Estado de São Paulo o módulo de emplacamento do sistema e-CRVsp.
2. Por meio de tal módulo, as Autorizações de Estampagem de Placas de Identificação Veicular – AEPIV deverão ser consultadas diretamente pelas Empresas Estampadoras de Placas de Identificação Veicular – EPIV, no sistema tratado no item 01 do presente.
3. Desta forma, a partir de tal data, as unidades de trânsito não mais poderão informar o código de autorização de estampagem para o cidadão, despachantes, empresas credenciadas ou terceiras pessoas.
4. Portanto, após a conclusão do serviço solicitado pelas unidades de atendimento, o cidadão deverá ser orientado a procurar uma das empresas estampadoras credenciadas, onde a estampagem de suas placas será realizada.
5. Do mesmo modo, as consultas, exclusão ou emissão manual de autorização de estampagem somente estarão disponíveis para os diretores de unidades de trânsito e áreas específicas da Diretoria Setorial de Veículos.
6. Eventuais erros de estampagem cometidos pelas Empresas Estampadoras de Placas de Identificação Veicular – EPIV, que necessitem da emissão de nova autorização de estampagem, deverão ser noticiados, pela própria empresa, ao e-mail: [autorizacao.estampagem@detran.sp.gov.br](mailto:autorizacao.estampagem@detran.sp.gov.br), acompanhado de fotos que comprovem a destruição da placa estampada, bem como do requerimento constante no ANEXO II do presente, devidamente preenchido e assinado.
7. Erros na emissão de autorização de estampagem cometidos pelas unidades de trânsito deverão ser corrigidos pelo respectivo diretor.



8. Eventuais dúvidas ou dificuldades das Empresas Credenciadas, referentes à utilização do sistema e-CRVsp ou obtenção da Autorização de Estampagem poderão ser encaminhadas ao e-mail: [cadastro.estampadoras@detran.sp.gov.br](mailto:cadastro.estampadoras@detran.sp.gov.br).
9. A empresa que tiver interesse em se integrar com este Detran.SP através de webservice, deverá demonstrar tal interesse por meio de mensagem enviada ao e-mail constante no item 08 do presente.
10. No ANEXO I do presente segue tutorial para acesso das empresas credenciadas ao sistema e-CRVsp.

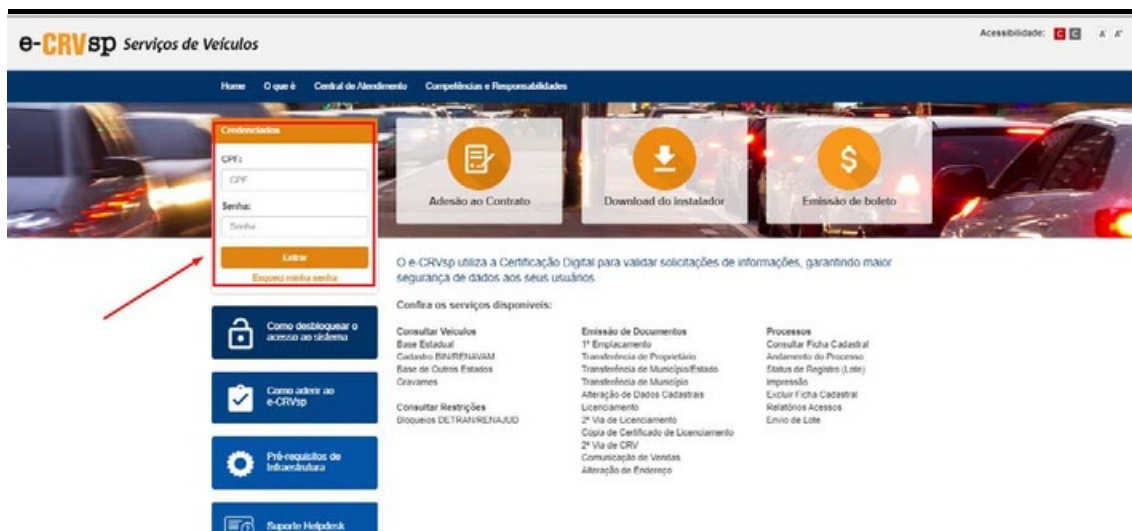
## ANEXO I

### Tutorial Módulo de Estampagem – Empresas Credenciadas

#### 1. Acesso ao sistema:

O usuário da empresa credenciada, Adm Estampador ou Estampador, deverá acessar a URL do sistema e-CRV, informar seu CPF e no primeiro acesso, informar a palavra “senha” no campo senha.

<https://www.e-crvsp.sp.gov.br/>



Após lhe será exibida uma tela para cadastro de senha pessoal e intransferível.



## 2. Cadastro de Usuários (Perfis: Adm Estampadora e Estampador)

Para cadastrar os funcionários da empresa, o administrador deverá seguir o seguinte procedimento: Acesse o menu “Usuários”, submenu “Cadastro de Usuários”



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE GOVERNO  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO  
DIRETORIA DE VEÍCULOS



**Serviços**

- Consultar Veículos ▾
- Consultar Restrições ▾
- Multas RENAINF ▾
- Solicitar Documentos ▾
- Processos ▾
- Planilha Renavam
- Usuários ▾**
- Cadastro de Usuário
- Pesquisa de Usuário
- Contrato de Adesão
- Enviar Usuário Para o ITSM
- Comunicação de Venda ▾
- Contratos ▾

### Bem-vindo(a) ao e-CRVsp!

Acesse as funcionalidades do Sistema no menu ao lado.

Atenção: Informamos que o uso do e-CPF é obrigatório, e sem ele não será possível realizar qualquer consulta ou transação. Lembramos que a obrigatoriedade do ecpf para uso do e-CRVsp está contida na portaria 32 emitida pelo detran.sp em 8 de janeiro de 2010.

#### Boleto

O boleto bancário referente ao uso do sistema eCRVsp será disponibilizado todo dia 10. E o vencimento do boleto será no dia 20 de cada mês.

#### JAVA

Devido a componentes de Certificação, o sistema e-CRVsp utiliza a versão 8 do Java ou versões anteriores. Certifique-se que você está com a versão correta! [Clique aqui](#) e veja a versão Java do seu equipamento.

#### Fale Conosco

Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato conosco através do email: [ecrvsp@sp.gov.br](mailto:ecrvsp@sp.gov.br).

Em caso de problemas com o funcionamento do sistema, entre em contato com nossa central de atendimento através do telefone: 0800-604-3264.

Será exibido ao usuário tela para preenchimento dos dados pessoais da pessoa a ser cadastrada. No campo perfil deverá ser selecionado a atribuição do novo usuário, como estampador.

#### Cadastro de Usuários

**DADOS DO USUÁRIO**

Nome \*

CPF \*

R.G. \*

Data de Nascimento

E-mail \*

Confirmar E-mail \*

Ativo?

Sim  Não

Perfil \*

ESTAMPADOR ▾

Empresa Estampadora \*

- Selecione - ▾

A senha temporária do usuário será a palavra: **senha**

O usuário da empresa credenciada, Estampador, deverá acessar a URL do sistema e-CRV, informar seu CPF e no primeiro acesso, informar a palavra “**senha**” no campo senha.

<https://www.e-crvsp.sp.gov.br/>

Após lhe será exibida uma tela para cadastro de senha pessoal e intransferível.



### 3. Consulta de Usuários:

O Adm Estampador poderá efetuar a consulta dos usuários vinculados a sua empresa. O usuário deverá clicar na opção “Usuários” do menu principal e selecionar o submenu “Pesquisa de Usuários”

The screenshot shows the e-CRVSP 'Serviços de Veículos' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Manual do Usuário', and 'Central de Atendimento'. A user is logged in as 'Olá, Administrador Estampadora 0!'. A 'Serviços' dropdown menu is open, with 'Usuários' highlighted and a red arrow pointing to it. Below the menu, the 'Pesquisa de Usuário' option is also highlighted. The main content area displays a 'Bem-vindo(a) ao e-CRVsp!' message and several informational cards for 'Boleto', 'JAVA', and 'Fale Conosco'.

Para realizar a consulta do usuário o Administrador poderá informar o Nome ou CPF e status do usuário. Caso nenhum campo seja informado, o sistema exibirá todos os usuários vinculados a empresa.

#### Pesquisa de Usuários

The search form is titled 'FILTROS PARA PESQUISAR USUÁRIO'. It contains two input fields for 'Nome' and 'CPF'. Below these is a 'STATUS' section with radio buttons for 'Ativo' (selected), 'Inativo', and 'Ambos'. At the bottom right, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'PESQUISAR', with a red arrow pointing to the 'PESQUISAR' button.

Abaixo segue tela de retorno da pesquisa de usuários.



### Pesquisa de Usuários

FILTROS PARA PESQUISAR USUÁRIO

Nome

CPF

STATUS

Ativo  Inativo  Ambos

### RESULTADO DA PESQUISA.

Nome	CPF	Perfil	Ativo?	Ações
Operador de Estampagem 01	010.766.740-11	ESTAMPADOR/EMPLACADOR	<input checked="" type="checkbox"/>	

CANCELAR PESQUISAR

### 3. Consulta Autorização de Estampagem

A funcionalidade de consultar número de autorização de estampagem estará disponível para os perfis Adm Estampadora e Estampador. Selecione a opção “**Estampagem**” no menu principal e submenu “**Consultar Autorização de Estampagem**”

**Serviços**

- Usuários -
- Estampagem -**
- Consultar Autorização de Estampagem**
- Relatório de Estampagem
- Sair

**Bem-vindo(a) ao e-CRVsp!**

Accesse as funcionalidades do Sistema no menu ao lado.

Atenção: Informamos que o uso do e-CPF é obrigatório, e sem ele não será possível realizar qualquer consulta ou transação. Lembramos que a obrigatoriedade do ecpf para uso do e-CRVsp está contida na portaria 32 emitida pelo detran.sp em 8 de janeiro de 2010.

**\$ Boleto**

O boleto bancário referente ao uso do sistema eCRVsp será disponibilizado todo dia 10. E o vencimento do boleto será no dia 20 de cada mês.

**! JAVA**

Devido a componentes de Certificação, o sistema e-CRVsp utiliza a versão 6 do Java ou versões anteriores. Certifique-se que você está com a versão correta! [Clique aqui](#) e veja a versão Java do seu equipamento.

**Fale Conosco**

Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato conosco através do email: [ecrvsp@sp.gov.br](mailto:ecrvsp@sp.gov.br).

Em caso de problemas com o funcionamento do sistema, entre em contato com nossa central de atendimento através do telefone: 0800-604-3264.

O usuário deverá informar o parâmetro de consulta do número de autorização de estampagem. Poderá utilizar o número do chassi ou Placa + RENAVAM, deverá preencher o Captcha e após clicar no botão “Consultar”.

Consulta por Placa + RENAVAM:



### Consultar Autorização da Estampagem

PESQUISA

Escolha uma das opções de pesquisa:

Chassi


Placa e Renavam ←

Placa

←

Renavam

←



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

Consulta por chassi:

### Consultar Autorização da Estampagem

PESQUISA

Escolha uma das opções de pesquisa:

Chassi ←

Placa e Renavam

Chassi

←



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

Após será exibida a tela com as informações do veículo e o número da autorização de estampagem gerado.



### Consultar Autorização da Estampagem

#### ESTAMPAGEM

Número da Autorização da Estampagem  
20200000039098

#### DADOS DO VEÍCULO

Placa CAC6B60	Renavam 1315055667
Marca VW/26.220 EURO3 WORKER	Cor BRANCA
Categoria PARTICULAR	Tipo CAMINHAO
Ano de Fabricação 2016	Ano modelo 2016

[← VOLTAR](#)

[SAIR](#)

#### 4. Relatório de Estampagem:

O perfil Adm Estampadora poderá consultar a quantidade de consultas realizadas pelos usuários de sua empresa. Deverá preencher os campos “Mês/Ano” (campos obrigatórios). Informar o serviço, preencher o CAPTCHA e após clicar no botão “Pesquisar”

#### Relatório de Estampagem

Mês: Agosto \*      Ano: 2020 \*

Serviço: Consulta da autorização \*

**O 2 7 v Z K 3**  
Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

O27VZK3

[CANCELAR](#) [PESQUISAR](#)

O relatório simplificado exibe o total de consultas realizadas no período \*





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE GOVERNO  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO  
DIRETORIA DE VEÍCULOS



---

**Relatório de Estampagem**

RESULTADO

Empresa:	86.164.433/0001-06
Período:	Agosto de 2020
Serviço:	Consulta da autorização
Total de Consultas:	4

[← CANCELAR](#)

[IMPRIMIR](#)

\*Novos relatórios serão disponibilizados em breve.

**ANEXO II**



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE GOVERNO  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO  
DIRETORIA DE VEÍCULOS



**Requerimento de emissão manual de Autorização de Estampagem.**

Eu, **(Qualificação completa, contendo, nome, RG, CPF, Endereço e data de nascimento)**,  
Administrador da Empresa: **(qualificação da empresa, com Razão Social, endereço e CNPJ)**,  
requero, nos termos do Comunicado DV nº 32/2020, a emissão manual de Autorização de  
Estampagem em favor do veículo **(Marca/ Modelo, Placas, RENAVAM e Chassi)**, por motivo de  
erro desta empresa:

**(descrever o erro)**

Em arquivo anexo seguem imagens das placas estampadas devidamente destruídas **(Juntar  
imagens das placas estampadas erroneamente devidamente destruídas)**.

Termos em que,  
P. Deferimento.

São Paulo, dia, mês e ano.

Assinatura  
Nome completo  
RG  
CPF